

Утверждено  
Директор ООО «Хоум Премиум»

г. Минск

05.01.2026

Директор Дигалёва Н. А.



## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

### об оказании услуг по проведению игр виртуальной реальности (VR)

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания ООО «Хоум Премиум» (далее – Исполнитель) услуг по проведению игр виртуальной реальности (VR) физическим лицам, взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Исполнителем и Потребителем**, далее именуемыми при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности «Сторона».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

**Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью «Хоум Премиум», УНП 692 194 994.

**Потребитель (Участник)** – любое физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора путем бронирования, оплаты услуги или совершения иных действий по выполнению обязательств настоящего договора, включая посещение пространства VR и участие в игровом сеансе по одному из следующих адресов:

г. Минск, ул. Якуба Коласа 37, цокольный этаж.

г. Минск, ул. Маяковского 6 ТРЦ «ЧЕРВЕНСКИЙ», 3 этаж.

**VR-пространство** – помещение, оборудованное специальным оборудованием виртуальной реальностью, в котором осуществляется оказание услуг по проведению игровых сеансов. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору по следующим адресам:

г. Минск, ул. Якуба Коласа 37, цокольный этаж.

г. Минск, ул. Маяковского 6 ТРЦ «ЧЕРВЕНСКИЙ», 3 этаж.

**Услуги** – комплекс мероприятий, осуществляемых Исполнителем при проведении VR игр, включая предоставление оборудования, проведение инструктажа, организацию игрового сеанса, а также иные сопутствующие мероприятия.

**Игра** – развлекательное игровое мероприятие, проходящее в течение определенного промежутка времени в соответствии с определенным Исполнителем сценарием и условиями.

**Сеанс** – промежуток времени, в течение которого Исполнителем оказываются услуги по проведению VR игры.

**Бронирование** – резервирование или предварительный заказ места и услуг в VR-пространстве, происходящее путем телефонного общения, заполнения заявки на сайте, либо личного обращения в VR-пространство.

**Правила безопасности** – обязательные требования и правила, включающие ограничения по возрасту, состоянию здоровья, физическому состоянию Участника, требования гигиены и иные условия, необходимые для безопасного проведения услуги.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать Потребителю Услуги по проведению VR игр на условиях, указанных в настоящем Договоре, а Потребитель обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги и работы третьих лиц, обеспечивающих возможность исполнения обязательств.

2.3. Потребитель дает свое согласие на использование данных, передаваемых в рамках Договора Исполнителю, а Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной Потребителем, и не использовать ее в иных целях, кроме случаев, предусмотренных Договором или требованиями законодательства Республики Беларусь.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом, достаточным объемом дееспособности и всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения и исполнения Договора.

2.5. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь и соответствует всем требованиям, предъявляемым к таким договорам.

2.6. Настоящий Договор является публичной офертой Исполнителя в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.7. Фактом принятия (акцепта) Потребителем условий Договора является сообщение о выборе и заказе услуги, бронирование места в VR-пространстве, совершение иных действий, направленных на оказание услуги в VR-пространстве.

2.8. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме с момента совершения Потребителем действий, предусмотренных п. 2.7. настоящего Договора.

2.9. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор, в связи с чем Потребитель обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения.

2.10. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Для получения Услуг Потребитель должен:

- соответствовать правилам безопасности, указанным в разделе 4 настоящего Договора;
- забронировать Сеанс и оплатить услугу в установленном порядке;
- ознакомиться с настоящим Договором и согласиться с его условиями;
- при необходимости, получить письменное согласие законного представителя.

3.2. Часы работы Исполнителя и проведения VR игр устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Потребителей путем размещения информации в месте оказания услуг либо на сайте Исполнителя, по телефону и иными способами.

3.3. Количественный состав участников (Потребителей) в одной Игре одновременно – не менее 1 и не более 20 человек. Максимальное число участников (Потребителей) зависит от выбранной игры.

3.4. Продолжительность одного Сеанса – до 60 минут, включая подготовительный этап и инструктаж. Продолжительность Сеанса

3.5. Потребитель предоставляет Исполнителю достоверную информацию, необходимую для регистрации и идентификации при бронировании.

3.6. Потребитель несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных и заверений о состоянии здоровья.

### **4. ПРАВИЛА ДОПУСКА И УЧАСТИЯ В ИГРЕ**

#### **4.1. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

4.1.1. К участию в VR Игре допускаются лица, достигшие возраста 6 лет.

4.1.2. Для участия в Игре несовершеннолетних лиц в обязательном порядке требуется письменное согласие их законного представителя. Письменное согласие законного представителя может быть получено путем проставления подписи на бланке согласия и ознакомления с настоящим Договором.

4.1.3. Дети до 6 лет не допускаются к участию в VR играх.

## **4.2. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ФИЗИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ**

4.2.1. Физическое и психологическое состояние Участника должны соответствовать условиям и порядку проведения Игры. К участию в Игре не допускаются следующие категории лиц:

- лица с ограниченными возможностями здоровья, препятствующими участию в VR играх;
- лица с психическими расстройствами любого рода в любом проявлении;
- лица в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- лица в грязной или пачкающей одежде;
- агрессивно настроенные лица;
- беременные женщины;
- лица с сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лица с эпилепсией и судорожными расстройствами;
- лица с острыми инфекционными заболеваниями;
- лица с заболеваниями, сопровождающимися высокой температурой;
- лица, принимающие психотропные вещества или находящиеся под воздействием сильнодействующих лекарственных препаратов, способных влиять на координацию и ориентацию в пространстве;
- лица, не соблюдающие условия Договора;
- любые иные лица, в отношении которых существует вероятность того, что участие в Игре может спровоцировать риск возникновения негативных последствий для самого Участника, Исполнителя или иных лиц.

4.2.2. Участник самостоятельно оценивает свои способности и возможность участия в Игре. Исполнитель не несет ответственность за неблагоприятные последствия и вред, причиненные участнику, при участии Потребителя в Игре и сокрытии обстоятельств, указанных в п. 4.2.1. настоящего Договора.

## **4.3. ИНСТРУКТАЖ И ПРОВЕРКА**

4.3.1. Непосредственно перед проведением Игры Исполнитель проводит инструктаж с Участниками и их законными представителями (в случае если Участник несовершеннолетний и представитель присутствует в месте оказания услуг) с целью описания правил проведения Игры и выявления риска возникновения негативных последствий.

4.3.2. Инструктаж включает ознакомление с правилами безопасности, порядком использования оборудования VR, действиями при возникновении дискомфорта или чрезвычайных ситуаций.

4.3.3. Исполнитель сохраняет безусловное право отказать в оказании Услуг, если выявлены подозрения в отношении достоверности данных о соответствии участника п. 4.2.1 настоящего Договора, либо по итогам инструктажа выявлен риск возникновения негативных последствий.

4.3.4. При отказе Исполнителя до начала Сеанса оплата не взимается.

Сумма произведенной оплаты не подлежит возврату Потребителю в случае, когда Потребитель предоставил недостоверную информацию или отказался от услуги после оплаты.

#### **4.4. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ УЧАСТИИ**

4.4.1. При участии в Игре запрещается:

- курить, принимать пищу или напитки;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- распивать принесенные с собой спиртные напитки;
- проносить напитки и продукты питания, приобретенные вне VR-пространства;
- проносить огнестрельное, холодное, газовое, пневматическое или метательное оружие;
- совершать действия, нарушающие общественный порядок;
- использовать оборудование в нарушение инструкций по его использованию;
- совершать действия, которыми может быть причинен ущерб имуществу Исполнителя.

4.4.2. Нарушение данных требований предоставляет право Исполнителю отказать от исполнения настоящего Договора и оказания Услуг.

4.4.3. Участник обязан прибыть в VR-пространство не позднее чем за 15 минут до начала забронированного Сеанса. При опоздании более чем на 15 минут после начала Сеанса Сеанс подлежит отмене без возврата уплаченных Потребителем денежных средств.

4.4.4. Участник обязан иметь с собой документ, удостоверяющий личность.

## 5. БЕЗОПАСНОСТЬ УЧАСТНИКОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### 5.1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ

#### 5.1.1. Исполнитель обязан:

- содержать VR-оборудование и пространство в надлежащем состоянии;
- проводить регулярное техническое обслуживание оборудования;
- осуществлять дезинфекцию оборудования (маски, наушники и т.д.) в соответствии с санитарными нормами;
- обеспечивать безопасность помещения (отсутствие острых предметов, препятствий и т.д.);
- информировать Потребителей о правилах безопасности и возможных рисках;
- иметь на месте обученный персонал, способный оказать первую помощь.

5.1.2. До начала участия в Игре Потребитель должен ознакомиться с правилами безопасности и подтвердить свое согласие на участие путем подписания соответствующего документа.

### 5.2. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

#### 5.2.1. ОСНОВНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Исполнитель не несет ответственность за какие-либо травмы, телесные повреждения, ущерб здоровью или любые иные убытки Участника, его законного представителя или иных лиц, причиненные в результате участия в Игре, а именно:

##### 5.2.1.1. При игнорировании или нарушении Участником Правил безопасности, включая:

- неправильное использование оборудования VR;
- игнорирование инструкций и предупреждений Исполнителя или персонала;
- использование оборудования способом, не предусмотренным производителем;
- нарушение режима использования оборудования (превышение рекомендуемого времени и т.д.);
- несоблюдение требований гигиены;
- превышение физических возможностей при выполнении действий в виртуальной реальности;
- использование оборудования в несоответствующем физическом или психическом состоянии.

**5.2.1.2.** При предоставлении Потребителя или его законным представителем ложной или недостоверной информации о состоянии здоровья, противопоказаниях, возрасте, физических возможностях, включая утаивание информации о наличии заболеваний или состояний, препятствующих участию в Игре.

**5.2.1.3.** При возникновении состояний, объективно непредсказуемых при осуществлении инструктажа, включая:

- внезапное обострение скрытых заболеваний;
- непредвиденная реакция организма на использование оборудования VR;
- индивидуальные реакция организма Потребителя на использование VR оборудования;
- психологические реакции, специфичные для конкретного человека.

**5.2.1.4.** При действиях Потребителя, направленных на причинение вреда самому себе или иным лицам, а также при действиях или бездействии третьих лиц.

**5.2.1.5.** При использовании Участником оборудования или находящихся в VR-пространстве предметов ненадлежащим образом.

**5.2.1.6.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

## **5.2.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**5.2.2.1.** Потребитель и/или его законный представитель принимают на себя полную ответственность за:

- решение о получении Услуг и участии в Игре;
- достоверность предоставленной информации о состоянии здоровья и физических возможностях;
- соблюдение Правил безопасности;
- соблюдение инструкций и рекомендаций Исполнителя;
- возможные последствия, возникшие вследствие участия в Игре;
- любой вред, причиненный самому Потребителю, имуществу Исполнителя, другим Потребителям или третьим лицам.

**5.2.2.2.** В случае причинения вреда имуществу Исполнителя Потребитель или его законный представитель обязуются незамедлительно компенсировать полную стоимость поврежденного имущества.

## **5.2.3. СОГЛАСИЕ НА УЧАСТИЕ В ИГРЕ**

**5.2.3.1.** Путем участия в Игре и подписанием формы согласия Потребитель и его законный представитель (в случае несовершеннолетия) безоговорочно подтверждают:

- ознакомление с Договором и Правилами безопасности;
- согласие с условиями об исключении ответственности Исполнителя;
- принятие на себя всех рисков, связанных с участием в Игре;
- отсутствие претензий к Исполнителю в случае возникновения любых негативных последствий, вызванных игнорированием Правил безопасности;
- осведомленность о том, что при несоблюдении Правил безопасности возможны травмы, включая серьезные телесные повреждения.

5.2.3.2. Подпись Потребителя или его законного представителя на документе согласия является фактом ознакомления с настоящим Договором и безоговорочным подтверждением согласия со всеми условиями Договора.

### **5.3. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ**

5.3.1. Исполнитель не дает каких-либо явных или неявных гарантий безопасности участия в Игре. Услуги предоставляются в исходном виде, без гарантий и каких-либо обещаний относительно результатов или последствий участия.

5.3.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- содержание информации, размещенной на сайте или в помещении;
- ошибки или неточности в описании Услуг;
- задержки или сбои в процессе оказания Услуг, вызванные техническими неполадками;
- действия третьих лиц, в том числе других Потребителей;
- последствия, возникшие в результате использования оборудования.

## **6. БРОНИРОВАНИЕ, ОПЛАТА И СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Оказание Услуг по проведению VR Игр возможно только при условии их полной предоплаты в установленном объеме.

6.2. Бронирование Сеанса может осуществляться:

- путем телефонного обращения к Исполнителю;
- путем заполнения заявки на сайте Исполнителя;
- путем личного обращения в VR-пространство.

6.3. При бронировании Потребитель указывает:

- количество участников;

- предпочтительную дату и время Сеанса;
- контактные данные для связи;
- информацию о состоянии здоровья и физических особенностях Участников.

6.4. Стоимость участия в Игре указывается на момент бронирования и включает стоимость участия для одного участника. Стоимость для всех участников рассчитывается исходя из их количества.

6.5. Исполнитель вправе изменять цены на Услуги в любой момент без предварительного уведомления Потребителей об этом. Изменение цен на Услуги действует только на будущие периоды, не оплаченные Потребителем.

6.6. Оплата может осуществляться:

- наличным расчетом при получении Услуги;
- безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами, согласованными Сторонами.

6.7. Бронирование Сеанса может быть перенесено на другую свободную дату или отменено не позднее чем за 24 часа до времени забронированного Сеанса.

6.8. В случае отказа от Услуги после оплаты или изменение сроков менее чем за 24 часа оплаченная сумма является штрафом, уплачиваемым Потребителем за необоснованный отказ от исполнения настоящего Договора, и не подлежит возврату.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услуги в соответствии с условиями Договора;
- содержать оборудование и помещение в надлежащем состоянии;
- проводить инструктаж участников;
- соблюдать конфиденциальность информации Потребителя;
- обеспечивать наличие квалифицированного персонала;
- информировать Потребителя о возможных противопоказаниях и рисках участия в Играх.

### **7.2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.2.1. Исполнитель вправе:

- отказать в оказании Услуг в случае несоответствия Потребителя или участников Игры Правилам безопасности;
- отказать в оказании Услуг без возврата средств в случае предоставления Потребителем ложной информации;
- требовать компенсации за ущерб, причиненный Потребителем имуществу;
- устанавливать ограничения в использовании услуг;
- изменять технические характеристики оборудования и порядок оказания Услуг;
- требовать от Потребителя надлежащего соблюдения Правил безопасности.

### **7.3. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

#### **7.3.1. Потребитель обязуется:**

- соблюдать условия Договора и Правила безопасности;
- предоставлять достоверную информацию;
- оплачивать Услуги в установленном порядке;
- не совершать действия, нарушающие Правила безопасности;
- соблюдать указания персонала;
- возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя;
- при наличии претензий уведомлять Исполнителя письменно в течение 24 часов с момента возникновения претензии.

### **7.4. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

#### **7.4.1. Потребитель вправе:**

- требовать надлежащего оказания Услуг;
- получать информацию о правилах безопасности и возможных рисках при оказании услуг;
- отказаться от участия в Игре до начала Сеанса на условиях, определенных настоящим Договором;
- требовать возврата средств в случаях, предусмотренных Договором.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- какие-либо травмы, телесные повреждения или ущерб здоровью участников, возникшие в результате участия в Игре по вине участников либо вследствие предоставления недостоверной информации относительно физического состояния и самочувствия в момент оказания услуг;
- действия или бездействие участников и третьих лиц;
- предоставление Потребителем ложной информации;
- нарушение Потребителем Правил безопасности;
- содержание оставленного без присмотра имущества;
- задержки или сбои в работе технических систем;
- действия третьих лиц и других Участников;
- обстоятельства непреодолимой силы.

8.3. Потребитель несет ответственность за:

- достоверность предоставленной информации;
- соблюдение Правил безопасности;
- решение об участии в Игре;
- ущерб имуществу Исполнителя;
- ущерб, причиненный другим Участникам или третьим лицам, привлеченными для совместного участия в Игре наряду с Потребителем;
- последствия участия в Игре в случае игнорирования Правил безопасности.

8.4. Потребитель полностью возмещает Исполнителю убытки, понесенные в результате причинения ущерба имуществу или нарушения требований Договора.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» в отношении информации, предоставленной Исполнителю при бронировании Сеанса.

9.2. Исполнитель обязуется:

- собирать, накапливать, хранить и обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством;
- обеспечивать безопасность персональных данных от неправомерного доступа;
- использовать персональные данные только для целей, связанных с оказанием Услуг;
- не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Потребителя, за исключением случаев, требуемых законодательством.

9.3. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством.

9.4. Исполнитель вправе направлять Потребителю информацию рекламного и информационного характера. Потребитель вправе отказаться от получения такой информации путем письменного заявления.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- война, восстание, забастовка;
- землетрясение, наводнение, пожар;
- суровые погодные условия или иные стихийные бедствия;
- постановления и распоряжения государственных органов;
- действия государственных органов, препятствующие выполнению условий Договора;
- иные непредвиденные обстоятельства.

10.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана не позднее 10 календарных дней известить об этом другую Сторону в письменной форме.

10.4. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 90 календарных дней, каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров путем переговоров и взаимного согласия.

11.2. До предъявления иска в суд Сторона, чьи права нарушены, обязана представить другой Стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента ее получения.

11.3. Споры, неурегулированные путем переговоров и предъявления претензий, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор действует в течение неопределенного срока со дня его заключения вплоть до его полного исполнения сторонами или расторжения.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор.

12.3. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте или размещения в помещении Исполнителя.

12.4. Потребитель считается согласным с изменениями, если не уведомил об отказе в письменной форме до вступления изменений в силу.

12.5. Расторжение Договора возможно в случаях, предусмотренных законодательством.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет недействительность остальных положений.

13.2. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

13.3. Путем участия в Игре Участник подтверждает, что:

- внимательно ознакомился с Договором и Правилами безопасности;
- осведомлен о возможных рисках и противопоказаниях;
- согласен с условиями об исключении ответственности Исполнителя;
- принимает на себя все риски, связанные с участием;
- не имеет претензий в случае возникновения негативных последствий при соблюдении Правил безопасности Исполнителем.

13.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Потребителем и действует бессрочно на условиях, установленных выше.

13.5. Путем совершения действий по бронированию, оплате или непосредственному участию в Игре Потребитель и его законный представитель (при необходимости) безоговорочно принимают все условия Договора, включая исключение ответственности Исполнителя за травмирование участников при игнорировании Правил безопасности.

13.6. Подписание формы согласия является подтверждением принятия всех условий Договора и осознанного принятия рисков, связанных с участием в VR Игре.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Исполнитель:**

**ООО «Хоум Премиум»**

Юридический адрес:

Республика Беларусь, 220103, г. Минск, ул. Я.Коласа, 37-1

Расчетный счет:

BY20 ALFA 3012 2B23 0700 1027 0000

УНП 692 194 994

Директор

Дигалёва Надежда Алексеевна /

